

匿名加工情報の安全管理を含む必要な措置・取り扱いに関する苦情処理対応

1. 漏えいの防止等行政機関等匿名加工情報の適切な管理のために講ずる措置

提供を受けた行政機関等匿名加工情報は、機密性2:極秘（株式会社ノバケア情報セキュリティ規定1-1、第3章情報資産管理 1.1 情報資産の特定と機密性評価）とする。匿名加工情報を取り扱う者は、匿名加工情報の中で、又は他の情報を組み合わせ、個人を照合しない。

(1) 匿名加工情報の取扱いに係る規律の整備

ISO/IEC 27001:2013 規格に準拠して、以下の文書を制定している。

- ・ ISMS マニュアル
 - ・ ISMS 適用範囲
 - ・ 株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1
 - ・ 適用宣言書-1-1
 - ・ 情報セキュリティ基本方針
 - ・ UIM-D20034_ISO/IEC27001 要求事項と部門（プロセス）のマトリックス
- また、以上の文書に従って、2022年10月14日一般社団法人日本品質保証機構より ISO/IEC 27001:2013 規格の要求事項に適合している認証を取得（登録書番号 JQA-IM1940）、2023年8月に更新している。

(2) 組織的安全管理措置

匿名加工情報については、次の体制で管理する。

ア 組織体制

情報セキュリティ責任者 代表取締役 岡本茂雄
情報システム管理者 システム開発部長 比留川博久
教育責任者 総務部長 瀬川武男
インシデント対応責任者 システム開発部長 比留川博久
監査・点検/点検責任者 人工知能研究部長 麻生英樹

イ 情報セキュリティインシデント対応体制

匿名加工情報が漏えいしたときは、株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第10章「2. 情報セキュリティインシデントの影響範囲と対応者」における事故レベル3に該当するものとして、同章の定めに従い、対応する。

(3) 人的安全管理措置

教育責任者は、匿名加工情報の取り扱いに関する情報セキュリティ教育を、データ受領後直ちに上記情報セキュリティ責任者及び情報取扱者に対して、匿名加工情報に対して実施する安全管理措置の教育を行う。その他、匿名加工情報を含む全般的な人的対策については、株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第2章人的対策参照。

(4) 物理的安全管理措置

ア 匿名加工情報を含む全般的な物理的対策については、株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第5章物理的対策参照。

イ 匿名加工情報は、社外への持ち出しを禁止する。

(5) 技術的安全管理措置

ア IT機器利用

匿名加工情報を取り扱う I T 機器利用については、私有機器を利用しない。
匿名加工情報を含む全般的なアクセス制御については、株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第 6 章 IT 機器利用を参照。

ウ I T 基盤運用管理

匿名加工情報を含む全般的な I T 基盤運用管理については、株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第 7 章 IT 基盤運用管理による。

また、情報利用・加工段階、情報保管・保存段階及び情報移送・送信段階については、以下のとおりとする。

- a. 利用者端末に対する脅威の対策
 - i. (Endpoint Protection Platform) ウィルス対策、デバイス制御、OS / ソフトウェアアップデート管理、Web サイト制御等のウィルス対策を実施
 - ii. (Endpoint Detection & Response) 端末に対する攻撃を可視化して検知するツールを用いて監視・分析を行い、攻撃プロセスを捉えた場合はネットワーク隔離等により被害を防止
- b. 通信経路傍受の対策
仮想専用線 (Virtual Private Network、VPN) により通信傍受から保護
- c. クラウドサーバーに対する脅威の対策を実施

エ システム開発及び保守

株式会社ノバケア情報セキュリティ関連規程-1-1 第 8 章システム開発及び保守規程に従い、新規システム開発・改修に関わる工程を実施して情報システム管理者の承認を得た。情報システムの変更を行う際には、規程に定められた工程を実施し、情報システム管理者の承認を得る。

オ 情報消去・廃棄段階

(ア) 取得データの取り扱い

a データ消去

情報システム管理者が、消去作業を行う。消去作業については、該当データの含まれるファイルを物理削除し、さらにファイルを暗号化する際に使用している暗号化キーを削除することにより、復元不可能な消去を行う。

b 端末からのデータ消去

情報システム管理者は、速やかに端末からデータを消去する。消去作業については、米国国防省規格 DOD 5220. 22-M 方式により、復元不可能な消去を行う。

(イ) 保存媒体の取り扱い

情報システム管理者が、郵送より返還する。

2. 匿名加工情報の取り扱いに関する苦情処理対応

匿名加工情報の取り扱いに関するお問合せ、質問苦情等は下記までお願いいたします。

[窓口名称・担当者名等] 個人情報管理担当・瀬川武男

[電話番号・電子メールアドレス]

電話番号 03-6824-6012、e-mail: inquiry@novuscare.biz